



Johannes Hospitium Vleuten

Jaarverslag 2025

VOORWOORD

Wij kijken dankbaar terug op het afgelopen jaar. Wij hebben met het team van ruim 130 vrijwilligers en ruim 20 zorgmedewerkers weer vele gasten mogen ontvangen in ons hospitium.

De herdenkingsbijeenkomsten geven altijd op een prachtige wijze aan welke betekenis de laatste zorg heeft voor de gasten zelf en voor de familie.

Voor het eerst sinds lange tijd, is dit jaar met een positief financieel resultaat afgesloten. De belangrijkste oorzaak daarvoor is de veranderde financiering, een hoge bezettingsgraad, aanpassing in de onderaannemers overeenkomst met Careyn en door geormerkte giften.

In 2025 zijn we opnieuw gecertificeerd met het Prezo-keurmerk. Ik citeer hier 1 quote: *Het auditteam ervaart betrokkenheid en professionele deskundigheid. Het auditteam is onder de indruk van de toewijding en creativiteit om wensen en behoeften van gasten en naasten te realiseren.*

We zijn dankbaar voor het zorgteam die met veel enthousiasme en liefde in ons huis heeft gewerkt en voor alle vrijwilligers die zich met hart en ziel hebben ingezet voor onze gasten.

Bert Buirma

Voorzitter bestuur Stichting Johannes Hospitium Vleuten

Alles was respectvol liefdevol en zorgzaam. Super lieve mensen ontmoet en echt iedereen was een topper

ONZE ZORG

Ook in 2025 hebben we weer aan veel gasten mooie zorg mogen leveren. Zoals zichtbaar in onderstaande tabel hebben we het afgelopen jaar 85 gasten opgenomen, dit zijn er 20 minder dan vorig jaar. Er zijn een paar gasten die (veel) langer bij ons zijn geweest dan regulier. Dit heeft tot gevolg dat onze bedbezetting hoger is en wij ook meer dagen zorg hebben geleverd. We hebben in 2025 opnieuw kritisch gekeken naar onze opnamecriteria. Want een overplaatsing is voor de gast, de naasten en voor ons een ingewikkeld proces. Al met al mooie resultaten, met dank aan de enorme inzet van het zorgteam en de vrijwilligers.

	2025	2024	2023	2022
Aantal beschikbare kamers	8	8	8	8
Aantal zorgdagen	2494	2441	2473	2310
Gemiddelde bedbezetting per dag	6,83	6,69	6,78	6,33
Totaal opgenomen incl. aanwezig op 1 jan.	85	106	97	88
Mannen	34	46	47	52
Vrouwen	51	60	50	36
Gemiddelde opnameduur in dagen	28,11	24,17	28,57	27,14
Minimum	1	1	1	1
Maximum	194	143	200	163
Gemiddelde leeftijd van de gasten	79,3	77,7	78,3	76,3
Leeftijd oudste gast	98	96	99	93
Leeftijd jongste gast	46	45	45	43
Aantal gasten overgeplaatst naar elders of naar huis	6	8	6	5

Alles is met zoveel liefde gebeurd voor onze tante!

Medische zorg

De medische zorg wordt verleend door 2 vaste hospitiümartsen, die ook huisarts zijn bij de Leidse Rijn Julius Gezondheidscentra (LRJG). Daarnaast zijn er vaste invallers die huisarts (geweest) zijn die het huis kennen en het bijzonder vinden om in deze fase van het leven van een gast, medische zorg te verlenen. Elk jaar evalueren we deze fijne samenwerking.

Alleen maar lof, personeel en vrijwilligers staan om de cliënt en de nabestaanden heen in alle fasen van het proces, dank daarvoor!!

Qualizorg

Met de naasten van alle gasten die in ons huis zijn overleden, hebben we weer nazorggesprekken gevoerd. Dit zijn meestal mooie gesprekken met waardevolle tips en feedback. Eén keer per kwartaal bespreken we alle uitkomsten van de nazorggesprekken in het zorgteamoverleg. Daarnaast hebben we 79 enquêtes uitgestuurd via Qualizorg om de kwaliteit van de ervaren zorg te meten. Eind 2025 hadden we 39 ingevulde enquêtes terug, dit aantal valt wel tegen en gaan we verder onderzoeken in 2026. We zijn wel trots op het feit dat we gemiddeld een 9,1 scoren voor onze zorg in huis. Quotes uit Qualiview zijn terug te vinden in dit jaarverslag.

Meldingen

In 2025 zijn er 44 incidenten gemeld, 26 meldingen met betrekking tot medicatie en 13 overvalincidenten. Alle incidenten zijn geanalyseerd, uit een aantal meldingen zijn maatregelen voortgevloeid waarmee we de risico's kleiner maken.

Prezo keurmerk

Op 1 oktober is het auditteam van Perspekt weer langs geweest en heeft een dag in het JHV rondgelopen. In diverse samenstelling hebben ze gesproken met iemand van het bestuur, vrijwilligers, naasten, gasten, verpleegkundigen, geestelijk begeleider en de directeur.



De volgende complimenten mochten we ontvangen:

- Een veilige en open cultuur, goed leiderschap op meerdere vlakken
- Het meebewegen met de gast, daarin werd op verschillende manieren duidelijk dat we dat goed doen. Kwam ook door het gesprek met 2 gasten naar voren, maar ook uit het gesprek met de vrijwilligers.
- Bijzonder dat de gasten elke dag mogen kiezen wat ze willen eten
- Waardevolle inzet van geestelijke begeleiding, aanbod gestuurd, respectvol, een echte meerwaarde
- Het leren verbeteren zit in onze haarvaten was de quote van een auditor. Iets om trots op te zijn.

De volgende aandachtspunten kregen we mee:

- Het verbeterproces lijkt wat versnipperd, input komt uit verschillende bronnen, maar ook belangrijk om dat samen te voegen en in de grotere lijnen te zien en te borgen
- Interne audits onderling kunnen helpend zijn om je eigen proces goed door te lichten
- Het bestuur moet een zelfevaluatie doen als ze willen voldoen aan de Good Governance Code.

*Groot compliment voor de medemenselijkheid, de persoonlijke gerichtheid
en de alerte medische en persoonlijke zorg.*

PERSONEEL

In 2025 hebben we best wat wisselingen gehad wat betreft personeel. Wilma Zorn is naar het oosten verhuisd en Margreet van Rijn is vervroegd met pensioen gegaan. Gelukkig hebben we ons team weer kunnen aanvullen met Wilma Noltes en Jeannette de Groot als VIG-ers en Miriam van Veen is aangenomen en start 1 januari 2026 als verpleegkundige. Helen Zwartebol was in 2024 oproeper en is in 2025 in vaste dienst gekomen. Fijn dat het team zo weer op orde is. In 2025 is er ook weer een stagiaire HBO-Verpleegkunde gestart en is daarna gebleven in de flexpool.

In totaal werken er in het JHV 10 verpleegkundigen en 4 VIG-ers, in de flexpool zitten 4 verpleegkundigen en 1 VIG-er. Naast het zorgteam hebben we een geestelijk begeleider in dienst. Het ondersteunend personeel bestaat uit: directeur, financieel administratief medewerker, teamassistenten en coördinator vrijwilligers. Allen hebben een parttime dienstverband. Uitgedrukt in Fte's: vaste formatie zorg: 9,4, vaste formatie ondersteuning: 2,3. De medisch zorg wordt verleend door onze 2 hospitiuartsen. Met alle medewerkers zijn er jaargesprekken gevoerd.

Onze broer verbleef maar 5 dagen in jullie Hospice. Het definitieve afscheid en uitgeleide vonden wij mooi en respectvol. Ondanks ons verdriet kijken we er goed op terug

VRIJWILLIGERS

Aan het begin van 2025 waren 150 vrijwilligers actief binnen onze organisatie. In 2024 zagen we een sterke groei van het aantal zorgvrijwilligers, een ontwikkeling die hard nodig was en waar we dankbaar op terugkijken. Gedurende 2025 is het totaal aantal vrijwilligers afgenomen naar 126. Met name onder zorgvrijwilligers en gastvrouwen namen we afscheid van een aantal betrokken mensen. Redenen hiervoor liepen uiteen: gezondheidsproblemen, het oppakken van mantelzorgtaken, verhuizingen of simpelweg het moment waarop iemand toe is aan een nieuwe invulling van zijn of haar tijd. We zijn ieder van hen dankbaar voor de waardevolle inzet en betrokkenheid.

In 2025 mochten we 8 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Daar zijn we blij mee. Helaas was er minder mogelijkheid om zorgvrijwilligers te trainen waardoor we wat minder mensen konden aannemen. Dit had vooral te maken met beperkte ruimte binnen het professionele zorgteam om nieuwe vrijwilligers te begeleiden en op te leiden. Aan interesse geen gebrek: we ontvingen voldoende aanmeldingen en merkten opnieuw dat onze Open Dagen een belangrijke rol spelen in het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Het werven van zorgvrijwilligers blijft echter een belangrijk aandachtspunt, omdat juist in dit team de behoefte het grootst is. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich kunnen blijven ontwikkelen en zich gesteund voelen in hun werk. Daarom bieden we verschillende scholingsmogelijkheden aan. Voor zorgvrijwilligers organiseren we interne trainingen, verzorgd door ons eigen zorgteam, met onderwerpen zoals 'Zorg in en om het bed', 'Voetmassage en aromatherapie' en 'Betekenis in de spirituele dimensie'. Daarnaast kunnen vrijwilligers deelnemen aan externe trainingen van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). In 2025 hebben ook enkele kookvrijwilligers gebruikgemaakt van het specifieke trainingsaanbod van de VPTZ voor hun rol.

Ik ben simpelweg erg blij en tevreden dat mijn moeder haar laatste dagen in deze liefdevolle omgeving mocht doorbrengen.

Ook dit jaar zijn er weer huiskamerbijeenkomsten georganiseerd, door en voor vrijwilligers. Deze momenten bieden ruimte om ervaringen te delen, elkaar te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan over het werk, soms aan de hand van een bepaald thema. Deze uitwisseling draagt zichtbaar bij aan onderlinge verbondenheid. Tijdens de jaarlijkse feestelijke (bedank)dag voor vrijwilligers en medewerkers stonden we ook stil bij de inzet van onze vrijwilligers. Een aantal van hen ontving de 1- en 5-jaarsspeld van de Johanniter Orde, als blijk van waardering voor hun betrokkenheid en toewijding. Een mooi moment om samen bij stil te staan.

De ervaringen hebben alle verwachtingen overtroffen. Het is mooi te realiseren dat er nog zoveel betrokken mensen bestaan.

ORGANISATIE

Plannen voor verbouwing

Zoals vorig jaar al aangekondigd zijn we 2025 gestart met een grote verbouwing. De verpleegpost is verhuisd naar een gastenkamer, de gastenkamer is verhuisd naar het kantoor van de coördinator vrijwilligers en de coördinator vrijwilligers is verhuisd naar de oude verpleegpost. De verpleegpost is een prachtige ruime ruimte geworden, waarin het zorgteam en de artsen in alle rust kunnen werken. Een enorme vooruitgang! Ook de nieuwe gastenkamer wordt als zeer positief ervaren. Onze eerste gast op kamer 5 was lovend en liet met alle liefde aan iedereen haar mooie kamer zien. Verder zijn de eerste contouren van de veranda geschetst en zijn de eerste plannen voor het opknappen van de bovenverdieping gemaakt.

Brandweer en inspectie

Jaarlijks komt de brandweer een inspectie houden of het huis aan de voorwaarden voor veiligheid voldoet, waar wij een rapport van krijgen. De blusmaterialen en AED worden jaarlijks gecontroleerd. De brandmeldinstallatie wordt maandelijks gecontroleerd door de daartoe opgeleide personen en in het logboek genoteerd. Daarnaast wordt deze 1x per jaar door het installatiebedrijf gecheckt.

HET BESTUUR

Het bestuur van de Stichting JHV bestaat op 31 december 2025 uit:

Drs. B. Buirma, voorzitter

Ir. W.F.A. baron Röell, secretaris, namens de Johanniter Orde

Dhr. Frederik Hoogendijk, penningmeester

Mr. J.J.B. van den Biggelaar, bestuurslid, namens de Orde van Malta

Mw. Drs. D. M. Grundlehner, bestuurslid

Ir. D.H.P. Kok, bestuurslid

Het bestuur vergadert ongeveer 6 keer per jaar, waarbij voorafgaand aan de vergadering er gesproken wordt met een groep uit de organisatie, zoals met de vrijwilligers, de artsen of het zorgteam.

STICHTING VRIENDEN VAN HET JOHANNES HOSPITIUM VLEUTEN

De Stichting Vrienden van het JHV vergadert 6 keer per jaar aansluitend aan de reguliere bestuursvergadering. De Stichting Vrienden heeft een eigen jaarverslag.

STICHTING KLOOSTERWEIDE

De stichting Kloosterweide is eigenaar van het pand en het terrein van het JHV en heeft een eigen jaarverslag. Het bestuur van deze stichting is gelijk aan die van het JHV.

De communicatie is zorgvuldig, tijdig en volledig, steeds passend en kloppend met de mens(en), de situatie en omstandigheden

EXTERNE CONTACTEN

Via (online) vergaderingen werden er diverse contacten onderhouden, onder andere met de AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland), het LRJG (Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentrum), hospices in de regio, de VPTZ (vrijwilliger Palliatieve Terminale Zorg) en de Johanniter Orde.

We zijn onderdeel van het netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Utrecht en de directeur is lid van het dagelijks bestuur. We zijn actief lid van de Academische Werkplaats Palliatieve Zorg, samen met het LRJG, Hospice Demeter en gezondheidscentrum de Bilt onderdeel. Dit betekent dat we meedenken en meedraaien in wetenschappelijke onderzoeken op het gebied van palliatieve zorg in de eerste lijn.

Na het overlijden van moeders is het gevoel zeer goed wat wij als familie in herinnering zullen houden. Een speciale plaats waar vader en moeder vredig zijn heen gegaan.

Contacten met kerken

We onderhouden goede contacten binnen de kerken. Binnen de Rooms-Katholieke kerken en vanuit de protestantse kerken proberen we er voor elkaar te zijn.

Het was een hele mooie ervaring voor ons allemaal hoe lief en aardig iedereen voor ons is geweest. Nogmaals enorm bedankt allemaal

BIJEENKOMSTEN

Medewerkersuitje

Eind juni hebben we met alle vrijwilligers en medewerkers een uitje gehad bij de Boerinn in Kamerik. Daar werden we eerst ontvangen met koffie en thee en een heerlijk taartje.

Vervolgens gingen we in groepjes een activiteit uitvoeren. Voorafgaand hadden de medewerkers al een keuze gemaakt aan welke activiteit zij wilden deelnemen. Zo kon er klompengolf worden gespeeld (in het weiland tussen de schapen), Boer zoekt foto (lopend over het terrein zoeken naar de afbeelding van de foto en het nummer daarvan noteren) en 'Break in Box' een omgekeerd escape spel om een afgesloten box te kunnen openen. Er is fanatiek en leuk gespeeld en veel gelachen, ondanks dat er toch ook nu weer wat regen naar beneden is gekomen. Tijdens de aansluitende borrel zijn de 1e-jaars en 5e-jaars speldjes uitgereikt aan de vrijwilligers en daarna werd het uitje afgesloten met een heerlijk barbecuebuffet. Positief en tevreden is iedereen weer huiswaarts gekeerd.



De gastvrijheid, de zorg voor de persoon, de bespreekbaarheid van het zorgplan maar vooral de liefde voor de persoon die eigenlijk maar voor een korte tijd daar is

Open dag

In 2025 hebben we weer 2 Open Dagen georganiseerd, in maart en oktober. Beide open dagen zijn heel goed bezocht, resp. 40 en 65 bezoekers. Altijd mooi om bezoekers te ontvangen, ze mee te nemen in hoe we hier werken en ze de sfeer in huis te laten proeven. Ook bewoners uit de wijk waren deze keren goed vertegenwoordigd. Ze gaven aan dat ze bijna dagelijks langs fietsen, maar nu toch echt graag een keer binnen wilden kijken. Ook daar is de Open Dag voor bedoeld. Daarnaast waren ook een paar potentiële gasten op bezoek tijdens de Open Dag. Toch fijn als er de mogelijkheid is om laagdrempelig even binnen te kijken, al is het altijd mogelijk om een rondleiding te krijgen. Ook voor potentiële nieuwe vrijwilligers is zo'n Open Dag een mooie gelegenheid om sfeer te proeven, met vrijwilligers te spreken en alvast gegevens achter te laten voor een verdere kennismaking.

Herdenkingsdiensten

In 2025 hebben we 2 keer een herdenkingsdienst gehouden in de naburige Torengleinkerk, in juni en oktober. Tijdens deze diensten worden de recent overleden gasten herdacht en genoemd. Nabestaanden zijn aanwezig en steken een kaars op ter nagedachtenis. Na de dienst wordt deze kaars mee naar huis genomen. De diensten worden muzikaal opgeluisterd door ons eigen hospitiumkoor. Deze diensten worden door nabestaanden erg gewaardeerd.

Ik ging op reis voordat ik ging

Zeven weken geleden ging ik op reis van Utrecht naar Vleuten, een reis van de wereld naar een werelds paradijs

Ik leerde daar dat alle medewerkers en vrijwilligers van het hospitium van mij houden zoals ik ben, in al mijn varianten in mijn bloed en zijn

Het maakte hen kennelijk niet(s) uit

(Citaat uit een afscheidsbrief van een gast)

GIFTEN

We hebben in 2025 ontzettend veel giften binnengekregen. We hebben een donateursactie opgezet voor de nieuwe bedden en matrassen en die zijn volledig aangeschaft met behulp van de giften. Daar zijn we heel dankbaar voor. Daarnaast hebben we ook een grote gift gekregen van een anonieme stichting, waardoor we laadpalen hebben kunnen plaatsen, transfermiddelen konden aanschaffen, het hele ICT-wagenpark konden herzien voor de upgrade naar Windows 11 en daarnaast nog andere projecten konden realiseren. Ook hebben we dit jaar legaten ontvangen waar we erg dankbaar voor zijn.

FINANCIEN

Vorig jaar keken we nog vol spanning naar wat 2025 ons financieel zou brengen. We sluiten 2025 positief af, daar zijn we dankbaar voor. Dit heeft vooral met de veranderende financiering te maken en dit pakt in ons geval in 2025 positief uit. Door een hoge bezettingsgraad, aanpassing in de onderaannemers overeenkomst met Careyn en door geormerkte giften, is het boekjaar 2025 voor Stichting Johannes Hospitium Vleuten afgesloten met een exploitatieresultaat van € 246.000 (2024 -/- € 168.000, begroot 2025 € -/- 132.000). Dit bedrag bestaat voor € 121.000,- uit geormerkte giften en € 125.000, - als resultaat van de bedrijfsvoering. We zijn gedurende het jaar bezig geweest om de organisatie verder te optimaliseren qua inzet aan het bed. Ook alles wat aangeschaft moest worden zoals bedden, matrassen ed. zijn geschonken, dit maakt ook dat we daardoor die kosten niet extra erbij komen. Al met al hebben we een mooi jaar gedraaid en hoeft de stichting Vrienden niet bij te springen om het exploitatietekort aan te vullen.

VERWACHTINGEN VOOR 2026

Hoe zal 2026 eruit gaan zien? Met deze nieuwe financiering gaan we 2026 met vertrouwen tegemoet. De inkomsten zijn sterk afhankelijk van de bedbezetting en dat is nou juist iets waar we geen invloed op hebben. Wel zullen we in 2026 inzetten op betere vindbaarheid op de zoekmachines zodat we goed vindbaar zijn voor families die een plek voor een dierbare zoeken, maar ook voor vrijwilligers die tijd en energie willen steken in de zorg voor anderen. Met zo'n fijne en betrokken groep professionals en vrijwilligers kan het niet anders dan dat ook 2026 weer een mooi jaar wordt!