



Liefdevolle topzorg in de laatste levensfase.

Johannes Hospitium Vleuten

Jaarverslag 2023

VOORWOORD

Het jaar 2023 is voor het Johannes Hospitium te Vleuten (JHV) een goed jaar geweest. We hebben voor veel gasten mogen zorgen, het zorgteam heeft met veel enthousiasme en liefde in ons huis gewerkt en de vrijwilligers hebben zich met hart en ziel ingezet.

ONZE ZORG

In 2023 hebben we weer mooie zorg mogen leveren. Zoals onderstaand aangegeven hebben we het afgelopen jaar 97 gasten opgenomen, bijna 10 gasten meer dan het jaar ervoor. Het aantal zorgdagen wat we geleverd hebben is fiks gestegen naar 2473, ruim 150 meer dan vorig jaar. De gemiddelde bedbezetting is gestegen tot 6,78. Al met al mooie resultaten, met dank aan de enorme inzet van het zorgteam en de vrijwilligers.

Een compliment voor de vrijwilligers en het zorgpersoneel. Onze moeder heeft maar heel erg kort in het hospice gelegen [3 dagen] maar naar volle tevredenheid namens de nabestaande.

	2023	2022	2021	2020
Aantal beschikbare kamers	8	8	8	8
Totaal aantal zorgdagen	2473	2310	2254	2158
Gemiddelde bedbezetting per dag	6,78	6,33	6.18	5,91
Totaal opgenomen incl. aanwezig op 1 jan.	97	88	79	78
Mannen	47	52	38	37
Vrouwen	50	36	41	41
Gemiddelde opnameduur in dagen	28,57	27,14	29,23	27,66
Minimum	1	1	1	1
Maximum	200	163	267	155
Gemiddelde leeftijd van de gasten	78,3	76,3	75.2	69,3
Leeftijd oudste gast	99	93	97	100
Leeftijd jongste gast	45	43	41	49
Aantal gasten overgeplaatst naar elders of naar huis	6	5	13	6

Medische zorg

De medisch zorg wordt verleend door 2 vaste hospitiuartsen, die ook huisarts zijn bij de Leidse Rijn Julius Gezondheidscentra (LRJG). Elk jaar evalueren we deze fijne samenwerking.

Jullie zijn gewoon heel professioneel recht uit het hart en dat laatste telt nog wel het meeste. Heel fijn en een voerecht dit zo te hebben mogen ervaren.

Qualizorg

Met de naasten van alle gasten die in ons huis zijn overleden, hebben we weer nazorggesprekken gevoerd. Daarnaast hebben we 81 enquêtes uitgestuurd via Qualizorg om de kwaliteit van de ervaren zorg te meten. Op dit moment hebben we er 45 terug, de laatste 10 zijn in januari 2024 verstuurd. We zijn trots dat we gemiddeld een 9,1 scoren voor onze zorg in huis. Quotes uit Qualiview zijn terug te vinden in dit jaarverslag.

Meldingen

In 2023 zijn er 62 incidenten gemeld, 33 meldingen met betrekking tot medicatie en 29 overvalincidenten. Alle incidenten zijn geanalyseerd, uit een aantal meldingen zijn maatregelen voortgevloeid waarmee we de risico's kleiner maken.

Alles was boven verwachting goed, 1000 x compliment

PERSONEEL

2023 was een roerig jaar wat betreft het team. Hetty Boven, vrijwilligerscoördinator, heeft afscheid genomen eind april. Ans Sierksma heeft haar tijdelijk opgevolgd tot we in augustus onze nieuwe coördinator vrijwilligers mochten verwelkomen: Anne Robijn. Ook hebben we afscheid genomen van Mariette van der Kniest (ziekenverzorgende) en is Liesbeth Jonas gewisseld van contract van vast verpleegkundige naar oproepverpleegkundige. Gelukkig hebben we weer nieuwe medewerkers aangenomen. Marieke Duursma (ziekenverzorgende) is gestart op 1 juni en Marion Jongbloed (verpleegkundige) is gestart op 1 juli. In totaal werken er in het JHV 9 verpleegkundigen en 4 ziekenverzorgenden, daarnaast een geestelijk begeleider en een muziektherapeute. Het ondersteunend personeel bestaat uit: directeur, financieel administratief medewerker, teamassistenten en coördinator vrijwilligers. Allen hebben een parttime dienstverband. Uitgedrukt in Fte's: vaste formatie zorg: 8,3, vaste formatie ondersteuning: 2,0. De medisch zorg wordt verleend door onze 2 hospitiuartsen. We zijn op formatie. Met alle medewerkers zijn er jaargesprekken gevoerd.

We vierden 3 jubilea. Trees Spelbos (verpleegkundige), Bertie Stokkel (verpleegkundige) en Ria Schoonheim (financiële administratie) waren alle drie 12,5 jaar in dienst. Dit hebben we gevierd met prachtige bloemen. Inez Visser (verpleegkundige) heeft in 2023 haar Post-HBO Palliatieve Zorg behaald. Daarnaast zijn er 4 medewerkers naar de World Congress van de European Association of Palliative Care geweest. Bijzonder om samen met mensen uit de hele wereld na te denken over palliatieve zorg.

VRIJWILLIGERS

Eind 2023 hadden we in totaal 134 vrijwilligers. Er zijn in 2023 in totaal 18 vrijwilligers gestopt en 12 vrijwilligers gestart. De vrijwilligers houden het hospitium draaiend. Zij verlenen diensten als zorgvrijwilliger, gastvrouw, kok, technicus, tuinonderhoud etc. Zij nemen circa de helft van alle werkzaamheden voor hun rekening. Zonder hun inspanning en inzet zou het hospitium niet kunnen bestaan. In 2023 hebben we zelfs de 90^e verjaardag van een van onze vrijwilligers gevierd. Daarnaast was Ria van Wijnbergen in oktober 25 jaar vrijwilliger bij het JHV. Hoe bijzonder dat iemand al zolang betrokken is bij een organisatie. We gaan dit vieren in februari 2024. In november 2023 hebben we een training 'Werken vanuit de bedoeling' gevolgd waarbij alle zorgvrijwilligers en het hele zorgteam in verschillende groepen aanwezig waren. Wat was het waardevol om dit met elkaar te doen.

Mijn moeder noemde het hospice op een gegeven moment haar huis. Ze voelde zich veilig, niet alleen en er werd nu eindelijk voor haar gezorgd wat ze al die jaren voor anderen heeft gedaan. 'T was ondanks alle tegenslagen voor het hospice, een cadeau voor haar om hier de laatste weken door te mogen maken.

ORGANISATIE

Opknappen huiskamer en stilteruimte

Afgelopen jaar zijn we verder gegaan met het opknappen van de ruimtes in huis. De stilteruimte en de huiskamer zijn opnieuw ingericht. Nieuwe meubels, verfje op de muur, nieuwe vloer, nieuwe gordijnen. Het ziet er weer helemaal netjes uit, dankzij meerdere giften die we hebben gekregen voor deze projecten.

Verduurzaming

In maart 2023 zijn de zonnepanelen geplaatst op het dak van het hospitium. Vanaf toen genoten we dubbel als de zon scheen, want zon is altijd fijn, maar leverde nu ook energie op voor het huis. Daarnaast is halverwege 2023 alle verlichting vervangen door LED-verlichting, op deze manier proberen we de energierekening te beperken.

Brandweer en inspectie

Jaarlijks komt de brandweer een inspectie houden of het huis aan de voorwaarden voor veiligheid voldoet, waar wij een rapport van krijgen. De blusmaterialen en AED worden jaarlijks gecontroleerd. De brandmeldinstallatie wordt maandelijks gecontroleerd door de daartoe opgeleide personen en in het logboek genoteerd. Daarnaast wordt deze 1x per jaar door het installatiebedrijf gecheckt. Verder hebben we in 2023 een table-top oefening gedaan samen met de brandweer. Een aantal scenario's hebben we nagespeeld, waardoor we weer opgefrist werden hoe het allemaal ook alweer werkt met de brandweer, brandmelding etc. Heel nuttig om te doen.



HET BESTUUR

Het bestuur van de Stichting JHV bestaat uit:

Mr. E.J.M. Kerpen, voorzitter (tot eind oktober 2023)

Drs. B. Buirma, voorzitter (vanaf 1 november 2023)

Ir. W.F.A. baron Röell, secretaris, namens de Johanniter Orde

Vacature, penningmeester

Mr. J.J.B. van den Biggelaar, bestuurslid, namens de Orde van Malta

Mw. Drs. E.C.M. Hodes, bestuurslid

Ir. D.H.P. Kok, bestuurslid

Eind oktober 2023 hebben we afscheid genomen van Erik Kerpen, na ruim 11 jaar bestuurslid te zijn geweest, waarvan de laatste 5 jaar als voorzitter. We zijn dankbaar voor de kundige wijze waarop hij dit heeft verricht, betrokken, aanwezig op de juiste momenten en met hart voor de zaak. De functie van penningmeester is nog steeds vacant. Op dit moment worden gesprekken gevoerd met een potentiële nieuwe penningmeester.

STICHTING VRIENDEN VAN HET JOHANNES HOSPITIUM VLEUTEN

De Stichting Vrienden van het JHV vergadert 4 keer per jaar. Er is overleg tussen beide stichtingen, die volledig ten dienste staan van het JHV. De Stichting Vrienden heeft een eigen jaarverslag.

STICHTING KLOOSTERWEIDE

De stichting Kloosterweide is eigenaar van het pand en het terrein van het JHV en heeft een eigen jaarverslag. Het bestuur van deze stichting is gelijk aan die van het JHV.

*Je hoeft niet meer te zorgen, je kan samen zijn en van
elkaar genieten zonder dat er iets geregeld moet
worden*

EXTERNE CONTACTEN

Via (online) vergaderingen werden contacten onderhouden met de AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland), het LRJG (Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentrum), Johannes hospitium in Wilnis, Stadshospice Utrecht en hospice Demeter in Bilthoven.

We zijn onderdeel van het netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Utrecht en de directeur is lid van het dagelijks bestuur. Vanaf begin 2023 zijn we als hospice met het LRJG, Hospice Demeter en gezondheidscentrum de Bilt onderdeel van de Academische Werkplaats Palliatieve Zorg. Dit betekent dat we meedenken en meedraaien in wetenschappelijke onderzoeken op het gebied van palliatieve zorg in de eerste lijn.

Contacten met kerken

We onderhouden goede contacten binnen de kerken. Binnen de Rooms-Katholieke kerken en vanuit de protestantse kerken proberen we er voor elkaar te zijn. In 2023 hebben we catechisanten van de Torengleinkerk verwelkomd in huis en hebben we laten zien en verteld wat hospicezorg is. Verder hebben we een avond verzorgd op uitnodiging van de Torengleinkerk over 'De kunst van het sterven', mede naar aanleiding van Aswoensdag.

*Uitmuntende zorg!! Mijn moeder is als een koningin
behandeld!*

BIJEENKOMSTEN

Nieuwjaars- en kerstbijeenkomst

In januari hebben we (eindelijk) weer een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd. Onder het genot van een hapje en drankje hebben we met elkaar gedeeld wat het JHV ons brengt en wat wij meebrengen. In december hebben we met elkaar kerst gevierd, er was muziek van het hospicekoor, medewerkers hebben gemusiceerd en er klonken verhalen. Wat fijn om dit soort bijeenkomsten met elkaar te hebben, elkaar te ontmoeten en te spreken.

Medewerkersuitje

In september hebben we een fantastische dag gehad met alle vrijwilligers en medewerkers in de Weistaar. Helaas regende het flink en verschoof het klompengolf daardoor naar binnen, maar dat mocht de pret niet drukken. We hebben met elkaar fanatiek gegolfd en daarna lekker met elkaar gegeten. Meerdere mensen zijn in het zonnetje gezet: 18 eerstejaarsspelden van de Johanniter Orde zijn uitgereikt aan vrijwilligers die langer dan 1 jaar in dienst zijn, verder waren er 22 vrijwilligers die langer dan 12,5 jaar in dienst waren en was er 1 vrijwilliger die 25 jaar in dienst was. Aangezien die laatste niet aanwezig was, is dat feestje doorgeschoven naar 2024. Verder namen we afscheid van Erik Kerpen, de voorzitter van het bestuur en verwelkomden we Bert Buirma, de nieuwe voorzitter van het bestuur.



Open dag

In 2023 hebben we weer 2 Open Dagen georganiseerd, in maart en oktober. Beide open dagen zijn heel goed bezocht, beide rond de 60 bezoekers. Op de open dag in oktober zou de burgemeester langs komen voor een werkbezoek, helaas was ze op die dag ziek en wordt dit verplaatst naar 2024.

Herdenkingsdiensten

In 2023 hebben we weer twee keer een herdenkingsdienst gehouden in de naburige Torenpleinkerk. Tijdens deze dienst worden de recent overleden gasten herdacht en genoemd. Nabestaanden zijn aanwezig en steken een kaars op ter nagedachtenis. Na de dienst wordt deze mee naar huis genomen. De dienst wordt muzikaal opgeluisterd door ons eigen hospitiumkoor. Deze diensten worden door nabestaanden erg gewaardeerd.

Wij zijn allen als familie zeer tevreden over het hospice. Alle medewerkers van deze locatie zijn zeer gastvrij, behulpzaam, geïnteresseerd, bekwaam en meelevend. De persoonlijke aandacht, het gevoel van veiligheid en de gespecialiseerde zorg op maat is fantastisch. Wij hebben als familie hebben alleen maar lof voor deze locatie.

GIFTEN

Gelukkig kregen we dit jaar weer verschillende giften en legaten van nabestaanden van gasten. Daarnaast hebben we van lokale stichtingen en organisaties giften gekregen. De middelen zijn en worden ingezet voor verduurzaming van het pand en voor het opknappen van de woonkamer en de stilteruimte. Daarnaast is er een kooktoestel op inductie aangeschaft en geïnstalleerd van giften.

FINANCIEN

Zoals vorig jaar al verwacht, is er in 2023 verlies geleden. De grootste oorzaak hiervan is dat de lonen 2x 5% omhoog zijn gegaan, door een nieuwe CAO. Helaas stijgen de inkomsten niet zo hard mee dat we dit konden dekken afgelopen jaar. Gelukkig hebben we op gebied van energiekosten een mooie slag geslagen, waar we op termijn de vruchten van gaan plukken. Daarnaast mochten we weer giften, legaten en erfenissen ontvangen waardoor we met behulp van stichting Vrienden van het JHV het exploitatietekort konden aanvullen.

Uitgeleide ritueel was zeer, zeer mooi. Samen met mijn verpleegzoon en verpleegkundige van daar laatste zorg verleend. Fijn dat ze dit vroegen. Hadden ingeschat dat ik dit zou willen/kunnen.

VERWACHTINGEN VOOR 2024

Het Johannes Hospitium Vleuten wil graag in 2024 de liefdevolle topzorg blijven leveren aan gasten in de laatste levensfase. De vraag naar hospicezorg neemt de komende jaren toe, als we kijken naar de ontwikkelingen. Daar zullen we in 2024 over na moeten denken, hoe kunnen we onze bedden zo efficiënt mogelijk bezetten, hoe blijven in beeld bij de aanvragers en bij de burger. Daarnaast vinden we het belangrijk om onze deuren open te zetten voor andere professionals of professionals in wording. Ook op gebied van PR zullen we in 2024 vaker en meer te vinden zijn op de social media kanalen, in de plaatselijke VAR en brengen we weer een Ediatkrant uit, zodat de inwoners van deze regio kunnen lezen wat er gebeurt achter de voordeur van Kloosterweide 2. 2024 wordt een spannend jaar als we kijken naar de financiering van hospicezorg. Vanaf 2025 verandert namelijk de financieringsstructuur. 2024 wordt gebruikt om te onderzoeken wat de tarieven gaan worden, in samenwerking met Associatie Hospicezorg Nederland denken we hierin mee.