

Johannes



Hospitium  
Vleuten



## Johannes Hospitium Vleuten

Nieuwsbrief  
december 2020

### Terugblik op 2020

Beste mensen,

Het jaar 2020 loopt ten einde. Menigeen zal het bijna voorbijge jaar graag zo snel mogelijk willen vergeten. De hardnekkige pandemie heeft het afgelopen jaar ons leven beheerst. En toch had 2020 ook zo zijn mooie momenten.

Al was het maar dat wij door eendrachtige samenwerking in staat zijn gebleken ook het afgelopen jaar weer veel mensen liefdevolle topzorg te geven in hun laatste levensfase. In de huidige situatie met al zijn beperkingen voorwaar geen sinecure.

Directeur, artsen, verpleegkundigen, vrijwilligers en alle andere medewerkers verdienen daarvoor een groot compliment. Chapeau!

Maar er waren ook andere noemenswaardige gebeurtenissen. Zo werd de invoer van het elektronisch voorschrijfsysteem afgerond en introduceerde we een instrument om de waardering van gasten en hun naasten te meten. Daarnaast werd met succes de audit van het Ministerie van Volksgezondheid doorstaan en wisten we de audit voor het Prezo-certificaat wederom positief af te ronden. Resultaten die er mogen zijn. Mogelijk gemaakt door onze gedreven en betrokken medewerkers.

Helaas werden we naast de pandemie ook verder getroffen door verdriet en tegenslag. Ziekten gingen helaas niet aan ons voorbij. En het onverwachte en te jonge overlijden van Tineke Pottjewijd, maar ook de stijlvolle wijze waarop wij haar met elkaar konden gedenken, heeft op ons allen diepe indruk gemaakt.

We kijken langzaam vooruit naar 2021. Een jaar waarin wij hopelijk zo snel mogelijk het COVID-virus weten te overwinnen opdat wij elkaar weer op een fijne manier kunnen ontmoeten. Een jaar waarin de financiering van onze zorg onverminderd veel aandacht zal vragen van het bestuur en waarin wij afscheid zullen moeten nemen van onze zo gewaardeerde en betrokken directeur Fons Mathot.

Maar ook het jaar waarin wij stil zullen staan bij 30 jaar Johannes Hospitium Vleuten. Drie decennia betrokkenheid, aandacht, liefde en zorg voor de medemens in zijn/haar laatste levensfase. Dat is bij uitstek de invulling van de geest van Kerstmis, het feest dat wij aanstonds zullen vieren. Laten wij die geest met elkaar vasthouden en blijvend invulling geven.

Graag wens ik u en uw dierbaren namens het bestuur een Zalig Kerstfeest en een gezond 2021.

*Erik J.M. Kerpen,  
Bestuursvoorzitter*

# A.D. MMXX

Het jaar 2020

## Waarom deze titel?

De aanhef Anno Domini compleet met Romeinse cijfers heeft iets plechtigs en staat vaak op monumentale gebouwen of op een eerste steenlegging.

Wij kiezen deze titel voor het jaaroverzicht gezien het bijzondere karakter van dit afgelopen jaar. Het is een veelbewogen jaar. Wij zijn geconfronteerd met een ernstige pandemie en tegelijk met het verlies van een zeer gewaardeerde en veel te vroeg overleden collega. Daarnaast noteerden wij voor dit jaar de nodige uitdagingen, projecten en gerealiseerde plannen.

## Overlijden Tineke Pottjewijd

Veel te vroeg is een van onze zeer gewaardeerde verpleegkundigen overleden. Terug van vakantie begin juli werd zij ernstig ziek. Er volgde een tijd waarin wij tussen hoop en vrees met haar meeleefden. Alle medische interventies liepen op niets uit. Haar overlijden kwam als een schok. Medewerkers zochten troost bij elkaar. Op donderdag 27 augustus hielden we een herdenkingsdienst met het toegestane aantal aanwezigen in de Torenpleinkerk. De kerk waar zijzelf zo vaak was voorgegaan. Zaterdag 29 augustus hebben we haar de laatste eer bewezen door vanuit het hospitium een uitgeleide te verzorgen. Meer dan 150 collega's, oud-medewerkers en belangstellenden waren daarbij aanwezig. Ontroerend om te zien hoe ieder een bloem op de kist legde. Als aandenken staat er een foto van haar in de overlegkamer. Wij koesteren haar erfenis met haar eigen woorden: "Alles wat uit je hart komt, is goed". Dat is onze inspiratie om met onze zorg voor de gasten in haar geest door te gaan.

## Corona-overleg

Onze taal is dit jaar met veel nieuwe woorden verrijkt die refereren aan de Covid-19 pandemie. Een daarvan is in ons hospitium het corona-overleg. Maandag 16 maart kwam een kerngroep voor het eerst bijeen om zich te buigen over de te nemen maatregelen. Er zouden nog vele van dit soort overleggen volgen. Aanvankelijk wekelijks, toen tweewekelijks en tenslotte eens per maand. Bij de tweede golf nam de frequentie en de ernst van de maatregelen weer toe. En nu, medio december, lopen we met mondkapjes op door de gang en drinken we koffie in kleine groepen. Maar we hebben het gered om ons hospitium corona-vrij te houden. De RIVM protocollen zijn strikt nageleefd en er is heel wat getest. Chapeau voor ieders inzet. Natuurlijk het team en de vrijwilligers, maar ook onze gasten en bezoekers die zich zo stipt aan de regels hebben gehouden.

## Bezoek inspectie

Aanvankelijk waren wij onaangenaam verrast toen de IGJ (Inspectie Jeugd en Gezondheidszorg) aankondigde ons op 10 maart met een bezoek te komen vereren. Hebben wij iets fout gedaan? Zijn er klachten? Tot onze grote geruststelling blijkt het vooral een kennismakingsbezoek. Voor de IGJ is het fenomeen hospitium een black box. Wij zijn een van de eerste high-care hospices die zij bezoeken. Met veel belangstelling informeren zij naar onze werkwijze. Natuurlijk moet er ook getoetst worden. Enkele details in de medicijnvoorziening kunnen beter, maar verder is het eindoordeel zeer positief. Eindcitaat uit het inspectierapport: "De inspectie heeft op dit moment voldoende vertrouwen in de wijze waarop het Johannes Hospitium stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg. De inspectie concludeert dat er geen vervolgtoezicht nodig is."

## Zelforganiserend

De corona perikelen hebben ons er niet van weerhouden om diverse plannen op de rails te zetten en verder uit te voeren. Zo werd in augustus, na de nodige voorbereiding, het bureau Qualizorg geïntroduceerd om de kwaliteit van de door ons geleverde zorg te meten. Als gemiddeld cijfer scoren wij een acht. Eventuele opmerkingen van de nabestaanden dienen als verbeterpunten binnen het zorgteam.

Binnen het zelforganiserend team functioneren zgn. duo's voor diverse inhoudelijke onderwerpen zoals pijnbestrijding, medicatieveiligheid, bijscholing etc. Daarnaast kennen wij commissies met een duidelijke uitvoerende taak. Al deze groepen functioneren als het raderwerk van de organisatie. Dit jaar is begonnen met een evaluatie om de zelforganisatie beter te doen verlopen.

Mede door het wegvallen van scholing en congressen buitenshuis, zijn we ons aan het oriënteren op e-learning. Er is contact gelegd met bureau 'Expert College' en de bedoeling is om zoveel mogelijk medewerkers van deze mogelijkheid gebruik te laten maken.

## Team

Hierboven is reeds het overlijden vermeld van Tine Pottjewijd. Tevens namen we in december afscheid van Ria Breij. Zij gaat na 12 ½ jaar met vervroegd pensioen i.v.m. haar gezondheidstoestand. Om deze leemten op te vullen zijn dit jaar twee nieuwe verpleegkundigen (Margreet van Rijn en Marlies van der Meer) en twee oproep-ziekenverzorgenden (Marion Vergeer en Silvia van Oostrom) ons team komen versterken.

Helaas konden allerlei grote bijeenkomsten niet doorgaan. Zo hebben we dit jaar de beleidsavond van het team en het grote zomerfeest met alle vrijwilligers moeten missen.

## Airco's

Dankzij een grote gift van Stitu aangevuld met nog enkele substantiële bedragen van andere donateurs, konden wij dit jaar alle kamers en ruimten van airco's voorzien. Geen overbodige luxe met de toenemende hete zomers.



De uitgeleide van collega Tineke

## Jubileumjaar

We begonnen dit jaaroverzicht met de aanhef Anno Domini. Het jaar 2021 zal een nog meer memorabel jaar worden. December volgend jaar betstaat het Johannes Hospitium Vleuten namelijk 30 jaar. In 1991 begon het Johannes Hospitium op de eerste verdieping van het naburige klooster Spes Nostra. Ruim 10 jaar later werd met de huidige nieuwbouw gestart. De eerstesteenlegging werd verricht door Jhr. Jan van der Does, cardioloog. Als een van de oudste hospices in Nederland zullen we dit natuurlijk met gepaste trots vieren. We hopen dat we weer als vanouds een groots feest kunnen organiseren. Vooralsnog een diepe buiging voor het hele team van medewerkers en vrijwilligers die ook in deze moeilijke tijden de liefdevolle topzorg continu mogelijk maken.

*Fons Mathot, directeur  
10 december 2020*

## Cijfers 2019 en 2020

Bijgaand jaarrapport 2019 laat zien dat we vorig jaar 112 gasten hebben opgenomen. De gemiddelde bedbezetting steeg daarmee naar 80 %. Dit jaar, 2020, verwachten wij mede t.g.v. de corona-pandemie een iets lagere bedbezetting van 75%. De gemiddelde verblijfsduur schommelt al jaren rond de drie weken.

## Gastengegevens Johannes Hospitium

Cijfers 2020	2019	2018	2017
Aantal beschikbare kamers	8	8	8
Totaal aantal zorgdagen	2351	2235	2103
Gemiddelde bedbezetting per dag	6,44 80%	6,07	5,86
Totaalopgenomen incl. aanwezig 1 jan.	112	88	104
Mannen	45	36	44
Vrouwen	67	52	60
Gemiddelde opnameduur in dagen	21	26,4	21
Minimum	1	1	1
Maximum	128	182	163
Gemiddelde leeftijd van de gasten	74,5	71,2	76,64
Leeftijd oudste gast	100	96	99
Leeftijd jongste gast	38	45	36
Aantal gasten overgeplaatst naar elders	7	3	6
Aantal gasten na overlijden opgebaard	54	43	59
Aantal dagen opgebaard	55	46	61

Ook op het vrijwilligerswerk in ons hospitium had Corona grote invloed. In het begin van het jaar is er een aantal scholingsbijeenkomsten geweest, waaronder een bijeenkomst over het “ars moriendi model”, een model waarin aandacht voor innerlijke ruimte wordt gemaakt bij ernstig zieke en stervende mensen. Hier was veel belangstelling voor. Ook was er een cursusavond voetmassage voor zorgvrijwilligers. Daarna brak de coronatijd aan en zijn alle huiskamerbijeenkomsten, scholingen en teamoverleggen geannuleerd. Ook de speluitreiking aan vrijwilligers die een jaar in dienst zijn door de Johanniter Orde kon geen doorgang vinden. We hopen hier komend jaar alsnog aandacht aan te kunnen besteden. Verschillende vrijwilligers hebben hun werk tijdelijk neergelegd omdat zijzelf of een naaste een kwetsbare gezondheid hebben. Voor sommigen was dit na een aantal weken ook de doorslag om definitief afscheid te nemen van het hospitium. Dit alles vroeg om veel aanpassingen op korte termijn van roosters en inzet van wel beschikbare vrijwilligers. Gelukkig was er veel bereidheid bij de wel werkende vrijwilligers om waar nodig een extra inzet te plegen.

Ook was het lastig om nieuwe vrijwilligers te werven, deels omdat er in het hospitium geruime tijd alleen echt noodzakelijke inzetten mochten plaatsvinden waardoor er geen mogelijkheid was om nieuwe vrijwilligers in te werken. Daarnaast blijkt dat deze periode niet geschikt is om nieuwe zorgvrijwilligers te werven, waarschijnlijk omdat mensen op dit moment niet een risico willen lopen door als vrijwilliger in de directe zorg te gaan werken. Het werven van nieuwe koks en gastvrouwen/heren was minder problematisch. Al met al sluiten we het jaar af met minder vrijwilligers dan waarmee we gestart zijn en zal 2021 in het teken staan van het weer “op peil” krijgen van het aantal vrijwilligers. Naast de gebruikelijke attenties voor vrijwilligers met Pasen, sinterklaas en de kerst heeft het bestuur dit jaar in de zomerperiode een extra bedankje rondgestuurd met een attentie naar iedereen. Tevens zal de kerst attentie dit jaar uitgebreider zijn met wederom van een bedankje voor alle inzet in dit moeilijke jaar.

*Hetty Boven*  
coördinator vrijwilligers



We vroegen alle medewerkers in één woord samen te vatten hoe zij het afgelopen jaar ervaren hebben. Dit is het resultaat!

## Een gift aan het Johannes hospitium

Wilt u ons steunen?

Het hospitium heeft in 2020 weer vele donaties mogen ontvangen van onder andere gasten, families, serviceclubs en andere initiatieven. De giften zijn een belangrijke bron van inkomsten om goede zorg te kunnen blijven geven en te kunnen helpen met extra ondersteuning.

Nogmaals hartelijk dank voor alle donaties en giften van het afgelopen jaar!

Vorig jaar is de keuken in het hospitium volledig vernieuwd mede door een gift van de Rotary. Dit jaar is airconditioning door het hele gebouw bekostigd door Stichting Sophie Rosenthal, Stitu en nabestaanden van een gast die hier verbleef. Zeker in een warme zomerperiode fijn om het verblijf zo prettig mogelijk te maken voor de gasten.

Giften en donaties zorgen er mede voor dat het hospitium kan blijven voortbestaan en dat er liefdevolle zorg geleverd kan worden in een gastvrije omgeving.

Giften kunt u op verschillende manieren geven: eenmalige, periodieke gift of legaat. Voor meer informatie bent u van harte welkom voor een gesprek met een van de leden van het bestuur van de Vrienden. Of kijk op: <https://www.hospitiumvleuten.nl/vrienden>. Grote en kleine giften, allemaal even welkom.

*Vrienden van het Johannes Hospitium*

*André aan de Stegge, voorzitter - Wim Hopman, penningmeester - Alice de Groot, secretaris*



*André aan de Stegge (l), voorzitter van de stichting Vrienden, neemt de cheque in ontvangst aangeboden door Arent van Hees (r), namens de Lionsclub Vleuten de Meern*

Voor deze nieuwsbrief had ik op 29 november van dit jaar een gesprek met Lidy, een van onze gasten. Ze is een bijzondere gast, omdat ze in ons hospice verblijft voor een respijtopname. Zo'n opname is bedoeld om mantelzorgers wat rust te gunnen, of iemand met een chronische ziekte de tijd te geven om te herstellen in een rustgevende omgeving. Als ik bij haar kom, heeft ze net drie weken in ons hospitium gelegen. Morgen gaat ze weer naar huis. Lidy lijdt aan hartfalen. Ze was daardoor erg benauwd en uitgeput. Haar huisarts gaf haar het dringende advies om hier te komen om wat te herstellen en uit te rusten. En dat is heel goed gelukt. Lidy is letterlijk en figuurlijk op adem gekomen.

Lidy woont, samen met haar man, in Vleuten. Zij hebben 3 kinderen en 3 kleinkinderen. Eén zoon woont bij hen en is een grote steun.

Als Lidy terugkijkt op 2020 was het een verschrikkelijk jaar, wat haar betreft mag het snel over zijn. In het begin van het jaar werd haar man erg ziek en moest hij drie maanden in het ziekenhuis worden opgenomen, met bovendien pittige complicaties. Lidy ging hem dagelijks bezoeken en moest veel alleen regelen wat haar ernstig vermoeid maakte. Haar man was net een paar dagen thuis toen Lidy zelf ziek werd. Ondanks dagelijkse thuiszorg werd het te zwaar om thuis te blijven. Haar man was nog niet helemaal hersteld, hun zoon raakte overbelast en Lidy kon thuis niet genoeg rust krijgen.

Lidy vertelt dat haar verblijf in het hospitium heel fijn is geweest. "Ze doen alles voor je, als je ergens mee zit krijg je meteen antwoord". Lidy vindt dat zij met veel respect en liefde is geholpen met douchen of met wondzorg bijvoorbeeld. De fijne sfeer heeft ook bijgedragen aan haar herstel. Haar man kwam haar iedere middag bezoeken. De eerste dagen kwam hij niet. Lidy was zo ziek, dat hij het niet kon aanzien.

De specialisten weten niet precies hoe de toekomst van Lidy er uit zal zien. Maar zij weet dat zij niet lang meer heeft. "Je raakt eraan gewend geen plannen meer te kunnen maken". Toch hoopt zij

nog tijd te hebben om met haar man, de kinderen en kleinkinderen van de kleine dingen van het leven te genieten. Zo zou ze graag binnenkort weer zelf willen koken.

Lidy kijkt er naar uit om weer thuis te kunnen zijn. Het liefst blijft zij tot het einde thuis, maar zou het niet lukken, dan weet zij dat zij hier weer mag komen. Dat is een grote geruststelling.

*Interview: Anne Larue*

Respijtzorg, soms ook logeeropvang of vervangende zorg genoemd, is bedoeld om mantelzorgers te ontlasten of ervoor te zorgen dat iemand met een chronische ziekte de tijd krijgt om te herstellen of even tot rust te komen. Het Johannes Hospitium merkt dat deze zorg een positieve impact heeft op gasten en hun naasten en wil in de toekomst meer respijtopnames aan gaan bieden.

De huisarts, thuiszorg of het ziekenhuis kan deze zorg adviseren en regelen. Een respijtopname wordt afhankelijk van de situatie door de zorgverzekering, de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of de WLZ (Wet Langdurige Zorg) gefinancierd.



*Lidy tijdens haar bezoek aan de Efteling met stichting ambulance wens.*