

Johannes



Hospitium
Vleuten



Johannes Hospitium Vleuten

Nieuwsbrief

December 2019

Nieuwsbrief 2018/2019

Van de voorzitter,

Elders in deze nieuwsbrief vindt u een door de directeur Fons Mathot opgesteld overzicht van hetgeen er het afgelopen jaar de revue heeft gepasseerd binnen ons hospitium.

Als u het leest bemerkt u dat er ook dit jaar weer heel veel is gebeurd. Met enorme inzet en steun van velen zijn wij er ook dit bijna voorbijge jaar weer in geslaagd om invulling te geven aan onze doelstelling: liefdevolle topzorg voor onze gasten in de laatste fase van hun leven.

Als belangrijke gebeurtenissen afgelopen jaar kunnen de wisseling van artsen, het behalen van het Prezo certificaat en het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst met de Stichting Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra worden genoemd. Met laatstbedoelde overeenkomst en onze participatie in onderwijs- en onderzoeksprojecten kunnen we onze kennis en kunde inzetten in een breder kader. We leveren daardoor een praktische bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de palliatieve zorg.

Die liefdevolle topzorg kunnen wij geven dankzij de gedreven inzet van al die mensen die binnen het hospitium werkzaam zijn, beroepskrachten én vrijwilligers.

De afgelopen periode zijn we binnen het hospitium geconfronteerd met ernstige ziekten bij een aantal van onze medewerkers/collega's. Dat grijpt ons aan. Maar ondanks alles weten we de zorg voor onze gasten te continueren. Die verbondenheid en hartverwarmende betrokkenheid kenmerken de bevoegenheid van onze medewerkers.

Hiermee staat de vermindering van de financiering door de ziektekostenverzekeraars in schril contrast. De financiële steun die wij van allerlei organisaties en particulieren mogen ontvangen is daarmee onontbeerlijk. Als prachtig voorbeeld mag hier niet onvermeld blijven de fantastische bijdrage die wij afgelopen jaar van de Rotaryclub Haarzuylens mochten ontvangen in de vorm van een geheel vernieuwde keuken. Daar zijn we ongelooflijk blij mee en dat stemt ons dankbaar.

We kijken langzaam al met een schuin oog naar 2020. Met de inzet van onze medewerkers en de (financiële) ondersteuning van vrienden en donateurs, heb ik er het volste vertrouwen in dat we ook in het komende jaar kunnen doen waarin we al zo lang zo goed zijn: het geven van liefdevolle topzorg aan onze gasten.

Maar voor we zover zijn, wens ik u en uw dierbaren van harte een Zalig Kerstfeest en een fijne jaarwisseling.

Erik J.M. Kerpen, bestuursvoorzitter Johannes Hospitium Vleuten.

De organisatie

In deze Nieuwsbrief staan we stil bij de definitieve cijfers van 2018 en gaan we in op de gebeurtenissen van 2019.

Het is tot nu toe (we schrijven oktober 2019) een jaar geweest met veel positieve gebeurtenissen en nieuwe initiatieven. Dat dankt het Johannes Hospitium aan de enthousiaste inzet van alle medewerkers, beroepskrachten en vrijwilligers. Iedereen staat toekomstgericht in het werk en is bezig om dagelijks onze kwaliteit van palliatieve zorg op een hoger plan te brengen. Men durft elkaar hierop aan te spreken in een goede onderlinge samenwerking. Het is een voorrecht om aan een dergelijke gemeenschap leiding te mogen geven. Hieronder gaan we in op enkele belangrijke gebeurtenissen en ontwikkelingen.



Behalen Prezo Certificaat

Op 29 mei 2019 behaalden wij, na een intensieve periode van voorbereiding en een spannende dag waarop de audit plaats vond, het Prezo Certificaat als bewijs van erkenning van onze hoge kwaliteit van palliatieve zorg. Wij mogen ons high care hospice noemen en lid zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland. Het definitieve auditrapport bevat aanbevelingen en verbeterpunten waarmee

we aan de slag zijn gegaan volgens de plan-do-check-act methode.

Samenwerkingsovereenkomst met Leidsche Rijn

Na ruim een jaar voorbereidende besprekingen is per 1 juni de voorlopige Samenwerkingsovereenkomst met de Stichting Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra (LRJG) getekend. Eind dit jaar vindt een evaluatie plaats en per 1 januari 2020 hopen we deze samenwerking definitief aan te gaan. Wat zijn de voordelen? De hospitiuartsen kunnen hun visites declareren bij het LRJG, het Johannes Hospitium is altijd verzekerd van medische zorg en tot slot doorbreken wij ons isolement door te gaan participeren binnen de academische huisartsgeneeskunde. Kort gezegd: het JHV als kenniscentrum voor de omringende eerste lijn. Onze kennis, kunde en ervaring op het terrein van de palliatieve zorg blijft niet meer beperkt binnen onze muren. Bekendheid in de nabije omgeving kan ook zorgen voor continue toestroom van gasten.

Een bijkomend voordeel is dat we door gebruik te maken van het registratiesysteem Medicom eindelijk kunnen voldoen aan de wetgeving om elektronisch te gaan voorschrijven. De tijd van geschreven recepten en deze faxen naar de apotheek behoort dan definitief tot het verleden.



De samenwerkingsovereenkomst met LJR wordt getekend door directeur Fons Mathot, voorzitter Erik Kerpen en bestuurslid Eugenie Hodes (v.l.n.r.).

Wisseling artsen en apotheker

Begin dit jaar besloot Marieke Ausems na ruim drie jaar te stoppen met haar werk in het JHV. Zij was een van de stimulerende krachten in het verbetertraject. Denk hierbij aan het palliatief redeneren, 4-D dagboek en MDO. Per 1 maart is als haar opvolger Martijn Kluzenaar aangetreden. Hij is huisarts en tevens kaderarts palliatieve zorg. Naast zijn praktijk is hij het JHV met hart en ziel toegewijd en heeft hij zijn plaats in het team gevonden.

Hetzelfde geldt ook voor Hanneke Smits, die sinds begin 2019 vanuit Leidsche Rijn als hospitiuarts is komen werken. Zij is de *linking pin* met de organisatie van het Julius Centrum, waar zij al 20 jaar werkzaam is als huisarts. Tot slot valt nog te melden dat Marieke Hoogenboom, in dienst per juni 2016 als hospitiuarts, ons medio december zal gaan verlaten. Ook zij heeft een wezenlijke bijdrage geleverd in de afgelopen transitie periode. Wij zullen haar specifieke inbreng als specialist ouderengeneeskunde missen. Zij gaat genieten van haar welverdiende pensioen. Per 1 januari 2020 zal de medische zorg dus in handen zijn van twee hospitiuartsen: Hanneke Smits en Martijn Kluzenaar. Tevens is de continuïteit gewaarborgd doordat iedere werkdag een arts aanwezig zal zijn.

Alsof al deze veranderingen nog niet genoeg zijn is er per juni dit jaar als nieuwe apotheker Bram Mertens aangetreden in onze huisapotheek, apotheek Vleuten. De eerste gesprekken zijn al gevoerd en het belooft een soepele, plezierig en vruchtbare samenwerking te worden.

Het team

Het valt niet te ontkennen dat we een relatief oud team hebben. Gelukkig brengt dat ook de nodige wijsheid met zich mee. De gemiddelde leeftijd ligt boven de 55. Dit is een reden om serieus werk te maken van de mogelijkheid tot het opnemen van zgn. PLB uren (Persoonlijk Levensfase Budget). In het maandelijks Zorgteam Overleg is dit uitvoerig aan de orde geweest. Bovendien kan iemand daarna, als de PLB-uren opgebruikt zijn, participeren in het Generatiebeleid cao ziekenhuizen. Dit alles dient om iedereen zo fris en energiek mogelijk te houden door het inplannen van voldoende vrije dagen. Overigens moet in dit verband vermeld worden dat het team op eigen initiatief naar een bedbezetting van 7 naar 8 gasten is overgegaan. Een compliment waard!

We hebben afscheid genomen van verpleegkundigen Mariska Mastop, Yvonne Boshuizen, Martine Bakker, Mieke van Felius en van ziekenverzorgende Gerda van Eck. Sommige verpleegkundigen hebben een uitbreiding van hun contract gekregen en per 1 december en 1 januari aanstaande komen twee nieuwe mensen.



Zomerborrel en team-uitje

Op woensdag 26 juni werden team en vrijwilligers in het zonnetje gezet. De Johanniter speld werd uitgereikt aan vrijwilligers die een jaar in dienst zijn. Er waren bloemen en lovende woorden voor collega's en bestuursleden die afscheid namen.

Op 26 september vond het team-uitje plaats. Na een spannende puzzelrit (compleet met prijzen) was er een vorstelijk diner in de Colour Kitchen van het Vorstelijk Complex in Zuilen.

Onderwijs en onderzoek

Door het team wordt aandacht besteed aan individuele nascholing volgens de eisen van de BIG registratie. Daarnaast is in het JHV een stageplaats voor HBO verpleegkundigen. Onze hospitiemartsen geven leiding aan een intervisiegroep die driemaandelijks bijeenkomt.

Om de hospicezorg wetenschappelijke op de kaart te zetten is onderzoek nodig. Het JHV neemt deel aan de studie Hopevol. In dit onderzoeksproject wordt gekeken naar het verband tussen de verwachtingen van de palliatieve patiënt en de geleverde zorg. Doel is: zicht te krijgen hoe de hospicezorg eruit zou moeten zien volgens de zorgvragers, de patiënten (gasten) en hun naasten. Tot slot gaat het JHV participeren in een studie van Zon MW getiteld 'In gesprek met de burger'. Doel is het vergroten van bewustwording van en kennis over palliatieve zorg via informatiebijeenkomsten.

Externe betrekkingen

Wij nemen deel aan de vergaderingen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN).

Op dit moment vindt binnen de Associatie een kostprijs onderzoek plaats, begeleid door bureau Berenschot. Het is algemeen bekend dat de hospicezorg nog steeds gezien wordt als liefdadigheid en onvoldoende financieel gesteund wordt door de ziektekostenverzekeraars.

Om te kunnen blijven voortbestaan is daarom ons contact met onze donateurs van wezenlijk belang.

Bezoek

Vorig jaar september mochten we de hoogste prelaat van de Maltezer Orde, Mgr. Laffiette, in het JHV ontvangen. Deze bisschop kwam rechtstreeks uit Rome, vergezeld van enkele bestuurders van de Orde. Hij was onder de indruk van het werk van de vrijwilligers. In de keuken heeft hij genoten van een kop soep van de kookploeg.

Op 13 februari kregen we bezoek van een delegatie van het Kapittel van de Orde van Malta. Met het bestuur van het JHV werd o.a. gesproken over de wenselijkheid om van nieuwe medewerkers een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) te vragen.

Eind maart mochten we een presentatie geven over het JHV tijdens een grote bijeenkomst van de Maltezer Orde in Utrecht.

Op zondagmorgen 26 mei werden wij verrast met 60 bossen tulpen. Dit t.g.v. van het Tulips Ball, een gezamenlijk initiatief van de Johanniter en Maltezer Orde. Het is een jaarlijkse benefit avond. De tulpen veranderden ons hospitium in een Keukenhof.

Donderdag 26 augustus kregen we bezoek van mevr. Lidwien van der Reep, directeur van Johanniter Nederland. Samen met onze coördinator vrijwilligers spraken we over ons vrijwilligersbeleid. We mochten de toezegging ontvangen van een bijdrage in VPTZ trainingen. Tevens werd gewezen op de mogelijkheid voor vrijwilligers om deel te nemen aan de Johanniter Academie. Bij het afscheid kreeg zij het boek 'Leven in het hospitium' overhandigd.

Tot slot

Achter bovenstaande opsomming van gebeurtenissen, ontwikkelingen en activiteiten schuilt de werkelijkheid van alledag. De dagelijkse toewijding van alle medewerkers, zowel vrijwilligers als professionals, om in ons Johannes Hospitium liefdevolle zorg te leveren aan onze gasten. Wat hierbij telt is een optimale kwaliteit van leven en van sterven.

Fons Mathot, directeur



OVERZICHT 2018	2018	2017	2016
Aantal beschikbare kamers	8	8	8
Totaal aantal zorgdagen	2235	2103	2364
Gemiddelde bedbezetting per dag	6,07	5,86	6,48
Totaal opgenomen incl. 6 aanwezig op 1jan.	88	104	126
Mannen	36	44	60
Vrouwen	52	60	66
Gemiddelde opnameduur in dagen	26,4	21	18,8
Minimum	1	1	1
Maximum	182	163	149
Gemiddelde leeftijd van de gasten	71,2	76,64	76,5
Leeftijd oudste gast	96	99	98
Leeftijd jongste gast	45	36	37
Aantal gasten overgeplaatst naar elders	3	6	7
Aantal gasten na overlijden opgebaard	43	59	68
Aantal dagen opgebaard	46	61	72

In 2018 is er hard gewerkt om de bedbezetting te verbeteren. Deze is gestegen van 70% in 2017 naar 77% in 2018. In 2019 verwachten we deze nog verder te verhogen. In 2018 zijn er minder gasten opgenomen dan in de voorgaande jaren vanwege de lange verblijfsduur van een aantal gasten.

De vrijwilligers

Ook in 2018 waren weer vele vrijwilligers actief voor het hospitium. Dit jaar zijn 17 nieuwe vrijwilligers gestart en 24 vrijwilligers gestopt. Aandachtspunt blijft het op peil houden van voldoende zorgvrijwilligers, omdat voor dit team veel mensen (circa 55) nodig zijn. De coördinator vrijwilligers heeft, samen met een vrijwilliger, een landelijke training "Vrijwilligers werven met resultaat" gevolgd. Als vervolg hierop is voor het eerst een open informatiebijeenkomst gehouden voor mensen die vrijblijvend informatie willen over het werken als vrijwilliger in ons hospitium. Dit bleek een succes en deze avonden worden inmiddels regelmatig gehouden.

Middels teamoverleggen en interne scholingen worden de vrijwilligers ondersteund in hun werk. In 2018 is onder andere een cursusavond voetmassage voor zorgvrijwilligers gegeven, een algemene instapavond en een cursus communicatie, samen met het hospitium in Wilnis. Er zijn twee BHV-bijeenkomsten geweest voor vrijwilligers, gegeven door een medewerker preventie unit toezicht en handhaving van de Veiligheids Regio Utrecht.

Het hele jaar door zijn er informele huiskamerbijeenkomsten waarin vrijwilligers met elkaar van gedachten kunnen wisselen over het werken in het hospitium. Er wordt gewerkt met een thema

als leidraad. In 2018 waren de thema's "sfeer en samenwerking" en "intimiteit, afstand en nabijheid".

Ook volgt elk jaar een aantal vrijwilligers een één- of tweedaagse verdiepcursus bij de landelijke VPTZ (Vereniging Palliatieve Terminale Zorg). Op verzoek van dit hospitium heeft de VPTZ een cursus ontwikkeld voor kookvrijwilligers. Hieraan hebben twee kookvrijwilligers deelgenomen, naar volle tevredenheid. De uitkomsten worden geïntegreerd in het kookprogramma van het hospitium.

De vrijwilligers hebben meegewerkt aan de open dagen van het hospitium in voor-en najaar, waar zij rondleidingen hebben gegeven aan belangstellenden. Eén vrijwilliger coördineert deze open dagen. Tijdens de open dagen geeft de coördinator vrijwilligers informatie over het vrijwilligerswerk aan belangstellenden.

Afscheid mam hospice

Eind juni hebben we mijn moeder, Cornelia Kok, naar het Johannes Hospitium Vleuten gebracht. Het ging niet meer thuis, ze was erg verzwakt en terminaal. Gelukkig was er snel plaats in het Hospitium.

We hadden van de site een heel positieve indruk. Dat maakte deze stap iets minder moeilijk voor ons als kinderen. Onze verwachtingen werden zelfs overtroffen.

Wat een geweldig fijne omgeving. Een zeer warm en liefdevol team: verpleging, verzorging, artsen, alle vrijwilligers. Rust, veel aandacht, een praatje, inleving, humor, prima zorg en verpleging. En heerlijk eten van de vrijwillige koks die iedere dag kwamen vragen waar mijn moeder zin in had.

Een mooie kamer met uitzicht op de prachtige tuin met vogelhuisje.

Ook voor familie, vrienden en kennissen was de ontvangst zeer hartelijk.

Een wonder geschiedde: Mijn moeder knapte al snel enorm op. Ongelooflijk. Dat betekende een andere omgeving zoeken. Ook daarbij zijn de betrokkenen van het Hospice zeer behulpzaam geweest. Mijn moeder begreep goed dat ze weg moest maar had het er heel moeilijk mee. Ze was zo gehecht aan alle mensen die ze had leren kennen in deze bijna drie maanden.

Op 10 september hebben we mijn moeder verhuisd naar Parkhof.

Het afscheid was zeer ontroerend en onvergetelijk.

De foto spreekt boekdelen !



Heel veel dank,
Namens de gehele familie,
Liesbeth Kok